

Цей Публічний договір по наданню послуг за користування мережею інтернет регламентує порядок надання телекомунікацій - них послуг ФОП "Юрійчук Ольги Ярославівни". Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Відповідно до ст. 633 ЦК України публічним визнається договір, в якому одна зі сторін - підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться. Правовими особливостями публічного договору є те, що його умови є однаковими для всіх споживачів крім тих, що уклали окремий письмовий договір з індивідуальними умовами надання послуг.

ФОП "Юрійчук О.Я.", внесено до Реєстру постачальників електронних комунікацій мереж та послуг за реєстрацією НКРЗ №4364 від 07.02.2024 р., в подальшому "Провайдер", в особі Юрійчук Ольги Ярославівни, що діє на підставі Виписки з ЄДР юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, надалі "Оператор", з однієї сторони, та "Абонент", з іншої, а разом іменовані - **Сторони**, що домовилися виконувати умови даного **Публічного договору** по нижченаведене:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

Оператор - юридична особа, яка надає послуги зв'язку в телекомунікаційній мережі, суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

Абонент - фізична або юридична особа, яка проживає або знаходиться на території, ознайомила з даним договором і отримала право на отримання послуг Оператора на визначених ним умовах;

Абонентська плата - вартість послуг Оператора передача яких здійснюється по Кабельній мережі до Абонента протягом одного календарного місяця згідно обраного пакету;

Дата оплати - надходження коштів Абонента на поточний рахунок Оператора в банківській установі або в касу оператора;

Додаткові послуги - інші, неосновні платні послуги, в т.ч., проведення кабелю по квартирі Абонента до Обладнання та інші), що можуть надаватися Абоненту на умовах, визначених цим договором;

Кабельна мережа - кабельна мережа зв'язку, розташована на Території і належить Оператору, яка забезпечує Абоненту отримання послуг Оператора на Території;

Обладнання - сукупність встановлених у Абонента технічних засобів;

Плата за підключення - вартість послуг підключення до кабельної мережі що установлена Оператором;

Послуга - послуги для здійснення доступу в Інтернет з використанням протоколів TCP/IP та прийому/передачі Трафіка Абонента в/з Інтернет;

Трафік - будь-яка інформація, яка пересилається через шлюзи та комутаційні вузли Оператора з використанням протоколу TCP/IP;

Тариф - розмір Абонентської плати, встановлений для окремого Пакету;

Пакет - пропонується Оператором набір послуг з доступу в Інтернет

Територія - територія району, де розташована Кабельна мережа Оператора

Мінімальна сума - сума Абонентської плати

Ліміт - Об'єм прийнятої/переданої інформації який входить в суму Абонентської плати і зазначений обраним пакетом.

Персональний сайт абонента (сайт статистики), що розміщений за адресою: stat.prostir.if.ua - підсистема Білінгу, призначена для перегляду обсягів наданих Абоненту Послуг;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надати Абоненту через свою Кабельну мережу цілодобовий, безперебійний, якісний доступ до мережі Інтернет згідно обраного Абонентом Пакету.

1.2. Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати Послуги Оператора згідно встановленого розміру Абонентської плати, та інші платні послуги і дотримуватись інших обов'язків, передбачених даним договором.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

3.1. Право доступу до мережі Інтернет надається Абоненту з моменту укладення даного Договору і підключення Оператором Обладнання Абонента до Кабельної мережі, при умові виконання Абонентом умов передбачених п.2. даного Договору.

3.2. Оператор зобов'язується протягом строку дії Договору забезпечити Абонентові доступ до мережі Інтернет згідно обраного Пакету за умови, що кабель до місця установлення обладнання Абонента прокладений співробітниками Оператора, або співробітниками організацій третіх осіб, передбачених даним Договором.

4 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата за Послуги, матеріали і обладнання здійснюється відповідно до Тарифів, чинних у розрахунковому періоді. Абонент зобов'язаний здійснювати оплату шляхом зарахування коштів через установи банку на розрахунковий рахунок Оператора.

4.2. Щомісячна Абонентська плата включає в себе вартість Послуг Оператора, передача яких здійснюється Оператором по Кабельній мережі до Абонента. Щомісячна Абонентська плата визначається виходячи з надання послуг одному Абоненту протягом одного місяця.

4.3. Розмір Абонентської плати може бути змінено в односторонньому порядку. Інформація про такі зміни доводиться до відома Абонента Оператором не пізніше ніж за 1 (Один) місяць до введення таких змін.

4.4. При невиконанні чи неналежному виконанні Абонентом зобов'язань по оплаті Абонентської плати. Оператор вправі призупинити надання Абоненту послуг по даному договору в порядку, передбаченому п. 8.3. даного Договору.

4.5. Оплата Абонентської плати здійснюється Абонентом Оператору. Банківські реквізити Оператора, а також можливі способи оплати доводяться до відома Абонента на сайті Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: prostir.if.ua а також можуть бути повідомлені Абоненту при його зверненні по контактних адресах і телефонах Оператора.

4.6. Оператор не несе відповідальності за послуги (включаючи їх вартість і умови надання) організацій, які здійснюють переказ грошових коштів Абонента.

4.7. За усі додаткові платні послуги, які надаються Оператором, Абонентом здійснюється додаткова оплата.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент несе відповідальність за достовірність відомостей указаних при підключенні до мережі, і вважається діючим від свого імені і за свій рахунок. Абонент повинен протягом 5 (П'яти) днів повідомити Оператора про зміну особистих даних.

5.2. Якщо інше не встановлене даним Договором, передбачені в ньому заяви, повідомлення і претензії Абонента повинні направлятися на адресу Оператора в письмовому вигляді, з повідомленням про вручення.

5.3. В випадку виникнення перешкод по отриманню Послуг Абонент має право звернутися до Оператора.

5.4. Абонент не має права уступати чи передавати будь-якій третій особі права та обов'язки по даному договору.

5.5. При зміні Абонентом місця проживання у межах Території кабельної мережі Оператора, за ним зберігається право на підключення за новою адресою з одночасним відключенням за старою адресою. Про вартість підключення за новою адресою необхідно завчасно домовитися з Оператором.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор несе відповідальність за якість надання доступу до мережі Інтернет по кабельній мережі до Абонента, а також забезпечує оперативне реагування на всі заяви, претензії, повідомлення Абонента в зв'язку з наданням послуг по даному Договору.

6.2. Оператор зобов'язується розглядати всі претензії Абонента в зв'язку з перешкодами в прийомі або неможливістю прийому Пакету в строк не пізніше 24 годин з дня надходження претензії Абонента.

6.3. Оператор зобов'язується по зареєстрованій заяві Абонента протягом 3 (Трьох) робочих днів усувати всі неполадки і/чи несправності кабельної мережі Оператора, які перешкоджають якісному отриманню Абонентом Послуг Оператора. Заявки Абонента приймаються тільки в випадку відсутності заборгованості Абонента перед Оператором по Абонентській платі.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку неможливості Абонента отримувати Послуги Оператора більше 3 (Трьох) діб підряд Оператор компенсує Абоненту по його заяві вартість Послуг за цей період із розрахунку 1/30 (однієї тридцятої) щомісячної Абонентської плати за кожен такий день.

7.2. Оператор звільняється від відповідальності за недотримання умов даного Договору в випадку:

7.2.1. Порушення Абонентом правил використання Обладнання, встановленого Оператором;

7.2.2. Надання Абонентом неповних чи таких, що не відповідають дійсності при заповненні Договору даних;

7.2.3. Несправності Обладнання яке належить абоненту;

7.2.4. За дії і профілактичні роботи енергопостачальних організацій, внаслідок яких відбулося відключення системи кабельної мережі.

7.2.5. За недотримання Абонентом правил безпеки при роботі в мережі Інтернет, в наслідок чого можливий вихід з ладу встановленого програмного забезпечення або повна його непрацездатність.

7.2.6. За тимчасове припинення надання послуг у зв'язку з проведенням профілактичних робіт кожного понеділка з 9.00 до 15.00.

7.2.7. Виникнення форс-мажорних обставин.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір вступає в силу з моменту підключення Абонента і діє протягом календарного року з автоматичною пролонгацією на той самий термін за відсутності письмових заперечень будь-якої Сторони.

8.2. Зміна обраного Абонентом Пакету здійснюється шляхом домовленості між Сторонами.

8.3. Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту по даному Договору без попереднього повідомлення чи будь-якої компенсації, при неотриманні в терміни, передбачені п. 4.1 договору на розрахунковий рахунок Оператора грошових коштів, достатніх для оплати Абонентської плати за один місяць надання Послуг.

8.4. Поновлення надання послуг здійснюється Оператором з дати отримання грошових коштів на поточний рахунок Оператора, достатніх для оплати Послуг Оператора за період-1(один)місяць.

8.5. Оператор має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, без відшкодування Абоненту будь-яких компенсацій чи повернення йому невикористаних грошових коштів по закінченню 5 (П'яти) днів з дати призупинення надання Послуг по ініціативі Оператора. Повідомлення про припинення надання послуг повідомляється усно по телефону або при зустрічі або надсилається Абоненту листом за адресою надання послуг.

8.6. Абонент має право припинити користування послугою в односторонньому порядку, направивши Оператору письмову заяву за 30 календарних днів до розірвання.

8.7. Отримання Абонентом інформації про зміни в складі Пакету чи розміру Абонентської плати дає право Абоненту на припинення користування послугою в односторонньому порядку, повідомивши про це Оператора письмовою заявою не пізніше, ніж за 15 (П'ятнадцять) днів до дати введення вищезазначених змін.

Неотримання заяви від Абонента про припинення користування послугою в зв'язку з змінами складу Пакету чи розміру Абонентської плати вважається згодою Абонента з такими змінами.

8.8. У випадку одностороннього припинення користування/надання послуг одною із Сторін Договір припиняє дію для обох Сторін по даному Договору.

8.9. Сторони дійшли згоди, що після припинення користування/надання послуг за ініціативою однієї з Сторін, дія даного договору, в частині оплати за отримані Абонентом послуги, не припиняється до повного погашення заборгованості.

8.10. Даний Договір знаходиться на сайті Оператора за адресою <http://prostir.if.ua/files/PublicContract.pdf> і діє для всіх Абонентів, які користуються послугами Оператора окрім тих Абонентів, хто заключив з Оператором письмовий договір на індивідуальних умовах.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно являється наслідком обставин непереборної сили і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору.

9.2. Під обставинами непереборної сили розуміють: стихійні лиха, пожежі, повені, страйки, військові конфлікти, війна, рішення державних органів влади, зміни в законодавстві та інші обставини, що відбуваються незалежно від волі Сторін і не можуть бути ними відвернені.

9.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна не пізніше 5-ти днів повідомити іншу Сторону про настання і припинення наведених обставин, що перешкоджають виконанню зобов'язань. Відсутність грошових коштів у Абонента не є обставиною непереборної сили.

9.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на них.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності по відношенню до предмета, змісту і ходу виконання даного Договору.

10.2. Кожна Сторона зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію, отриману від іншої Сторони у зв'язку з виконанням даного Договору, і використовувати її виключно з метою виконання Договору.

10.3. Кожна із Сторін зобов'язується приймати всі заходи для захисту конфіденційності інформації, отриманої від іншої Сторони у зв'язку з виконанням Договору, а також конфіденційності щодо предмета, змісту і ходу виконання Договору від несанкціонованого іншою Стороною доступу до неї третіх осіб.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Співробітники Оператора зобов'язані пред'явити Абоненту документи, що засвідчують їхню особу та відношення до ФОП "Юрійчук О.Я.", при проведенні монтажних робіт у його квартирі. У відсутності дорослих мешканців квартири роботи проводяться не будуть.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Правовідносини, які виникають в зв'язку з даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

12.2. Якщо інше не передбачене даним Договором, достатнім доказом вчинення Абонентом яких-небудь передбачених даним Договором діянь будуть являтися інформаційні (облікові) записи поза залежністю від технічного обладнання, з допомогою якого вони були відтворені.

12.3. Інформація про Абонента, зазначена Оператору при підключенні буде розміщена в базі даних Оператора (чи залученими ними організаціями) для маркетингових цілей. Якщо Абонент не бажає, щоб інформація про нього використовувалась в указаних цілях, він повинен повідомити про це письмово.

12.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Оператор не зобов'язаний здій снювати налаштування кінцевого обладнання Абонента.

12.5. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента, інших даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це Оператора протягом 5 (П'яти) календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до контакт-центру Оператора, що вказані на сайті Оператора.

12.6. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору.

12.7. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

12.8. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

12.9. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

12.9.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
12.9.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

12.9.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

12.9.4. Проведення акцій розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

12.9.5. Ведення претензій позовної роботи з Абонентами.

12.10. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента у зв'язку з наданням загально-доступних телекомунікаційних послуг фізичним та юридичним особам, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі з ФОП "Юрійчук Ольга Ярославівна".

РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Юридична/поштова адреса:
78301, вул. Грушевського, 23
м.Снятин, Івано-Франківська обл.

ФОП Юрійчук Ольга Ярославівна

Реєстраційний номер ОКПП: 3091411224
Рахунок ІВАН: UA393052990000026006031807150
КБ "ПриватБанк", МФО 305299

Телефони технічної підтримки:

097 921 65 22 (Київстар)
097 812 80 28 (Київстар)
099 495 15 35 (Vodafone)